

Comunicado de Roubo, Furto, Perda ou Extravio de Produto

Ribeirão Preto, 13 de Outubro de 2025.

Prezado cliente,

A Handle vem através deste informar a ocorrência de perda/roubo/extravio de mercadoria durante processo logístico.

Os produtos desviados foram:

- ENDOSCÓPIO RÍGIDO - KARL STORZ, 27000L, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 80753460060: **01 unidade do número de série 100625.**

Devido à perda de rastreabilidade, os requisitos de eficácia e segurança **apenas da unidade desviada** não são mais garantidos pela empresa.

Salientamos que somos o detentor dos registros ou distribuidores da (s) linha (s) de produtos mencionada (s) acima, e que as Autoridades Sanitárias serão comunicadas quanto a perda de rastreabilidade desses produtos.

É uma questão de segurança para a própria saúde adquirir somente produtos de procedência conhecida.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos através do Atendimento ao Cliente Handle através do telefone (16) 3456-1400 ou e-mail qualidade@handle.com.br.

Atenciosamente,

Departamento de Qualidade