Comunicado de Perda de Produto

Ribeirão Preto, 02 de Junho de 2025.

Prezado cliente,

A Handle vem através deste informar a ocorrência de perda de mercadoria durante processo logístico.

Os produtos desviados foram:

- ENDOSCÓPIO PARA ENDOSCOPIA RÍGIDA ENDOMASTER, TH1313, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 80533420074: **01 unidade do lote 102211243;**
- ELEMENTO DE TRABALHO HAWK ENDOMASTER, N5210C, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 80533429011: **01 unidade do lote 1022070131;**
- CAMISAS ENDOSCÓPICAS ENDOMASTER, EN-4326-SC, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 80533420049: **02 unidades do lote 1022050114;**
- MAXIUM® BEAMER - Cabo do Ressectoscópio, 80-287-95-04, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 81198980039: **01 unidade do lote 22132475.**

Devido à perda de rastreabilidade, os requisitos de eficácia e segurança **apenas das unidades desviadas** não são mais garantidos pela empresa.

Salientamos que somos o detentor dos registros ou distribuidores da (s) linha (s) de produtos mencionada (s) acima, e que as Autoridades Sanitárias serão comunicadas quanto a perda de rastreabilidade desses produtos.

É uma questão de segurança para a própria saúde adquirir somente produtos de procedência conhecida.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos através do Atendimento ao Cliente Handle através do telefone (16) 3456-1400 ou e-mail qualidade@handle.com.br.

Atenciosamente,

ARIANE MONSALVES DA FREIRIA:36616690873

Assinado de forma digital por ARIANE MONSALVES DA FREIRIA:36616690873
Dados: 2025.06.02 08:49:10 -03'00'

Departamento de Qualidade