

## **Comunicado de Roubo, Furto, Perda ou Extravio de Produto**

---

Ribeirão Preto, 24 de setembro de 2025.

Prezado cliente,

A Handle vem através deste informar a ocorrência de extravio de mercadoria durante processo logístico.

Os produtos desviados foram:

- CONJUNTO DE DILATADORES URETERAIS, referência 076000, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 10330710056: **01 unidade do lote 16197401;**
- CÂNULA DE FIBRA ÓPTICA DE USO ÚNICO PARA HOLMIUM LASER SYSTEM 30B, referência SGH1020F, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 10330710121: **01 unidade do lote 22409305-01.**

Devido à perda de rastreabilidade, os requisitos de eficácia e segurança **apenas das unidades desviadas** não são mais garantidos pela empresa.

Salientamos que somos o detentor dos registros ou distribuidores da (s) linha (s) de produtos mencionada (s) acima, e que as Autoridades Sanitárias serão comunicadas quanto a perda de rastreabilidade desses produtos.

É uma questão de segurança para a própria saúde adquirir somente produtos de procedência conhecida.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos através do Atendimento ao Cliente Handle através do telefone (16) 3456-1400 ou e-mail [qualidade@handle.com.br](mailto:qualidade@handle.com.br).

Atenciosamente,

Departamento de Qualidade