

Comunicado de Roubo, Furto, Perda ou Extravio de Produto

Ribeirão Preto, 07 de fevereiro de 2025.

Prezado cliente,

A Handle vem através deste informar a ocorrência de perda de mercadoria durante processo logístico.

Os produtos desviados foram:

- CÂNULA EXTRATORA DE CÁLCULO EM AÇO INOX, Referência AE-432115, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 10330710064: **03 unidades do lote 15713070;**
- BAINHA DE ACESSO URETERAL – FLEXOR, Referência FUS-107035, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 10330710041: **01 unidade do lote 15832398;**
- CATETER DUPLO J COM FIO GUIA HIDROFÍLICO. Referência USI-526-RPC, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 10330710023: **08 unidades do lote C2160590;**
- FIO-GUIA HI-WIRE COM NÚCLEO NITINOL E REVESTIMENTO HIDROFÍLICO, Referência HW-035150, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 10330719004: **07 unidades do lote 71004054;**
- CÂNULA DE FIBRA ÓPTICA USO ÚNICO P/ HOLMIUM LASER SYSTEM 30B, Referência SGH1040F, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 10330710121: **01 unidade do lote 22402309-01;**
- EVACUADOR DE ELLICK DESCARTÁVEL BOTTLE PLUS, Referência EL 10-350, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 80533420034: **01 unidade do lote 2022090808;**
- ELETRODO BIPOLAR - ALÇA CORTE 1 PINO, Referência B-DI-24Fr, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 80160400102: **01 unidade do lote TL34110;**
- ELETRODO DE ALÇA PARA T.U.R.P./FACA FRIA 1 PINO, Referência W-SP-21Fr, Cadastro/Registro Anvisa MS nº 80160400060: **01 unidade do lote TL34107.**

Devido à perda de rastreabilidade, os requisitos de eficácia e segurança **apenas das unidades desviadas** não são mais garantidos pela empresa.

Salientamos que somos o detentor dos registros ou distribuidores da (s) linha (s) de produtos mencionada (a) s acima, e que as Autoridades Sanitárias serão comunicadas quanto a perda de rastreabilidade desses produtos.

É uma questão de segurança para a própria saúde adquirir somente produtos de procedência conhecida.



Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos através do Atendimento ao Cliente Handle através do telefone (16) 3456-1400 ou e-mail qualidade@handle.com.br.

Atenciosamente,

Departamento de Qualidade